

DATOS BÁSICOS DE LA PRÁCTICA

TÍTULO

Calendario de celebraciones y festividades de las principales confesiones religiosas de Cataluña

ENTIDADES PROMOTORAS

CCAA: Cataluña

Entes Públicos: Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña

Entidad privada encargada de la Gestión: Ninguna

Otras entidades involucradas en la actuación: Centro UNESCO de Cataluña

Datos de Contacto

Área de la que depende la gestión de la Práctica: Área de Oficina Técnica de la Comisaría General de Planificación y Organización (Policía de la Generalitat/Mossos d'Esquadra)

Dirección: Travessera de les Corts, nº 319-321. 08029 Barcelona

Correo electrónico: itpg3264@gencat.cat (Eduard Sallent)

Teléfono: 933002296, ext. 47300

Web: <http://www20.gencat.cat/portal/site/interior/>

RESUMEN

El calendario de celebraciones y festividades es una herramienta de conocimiento de la realidad social y religiosa catalana destinado a la Policía de la Generalitat/Mossos d'Esquadra. Consiste en una descripción de las principales características de las diferentes confesiones religiosas así como de sus celebraciones y festividades. Aporta información cronológica y práctica sobre estas últimas (en qué consisten, cuánta gente se puede reunir, cuánto tiempo pueden durar, rituales y actividades que se pueden realizar en el marco de la celebración, la afectación que puede tener para la vida social), de forma a facilitar su incorporación a la planificación de actuaciones y recursos policiales y así facilitar que su realización se desarrolle de manera pacífica y festiva, evitando o minimizando las molestias que puedan causar a terceras personas no implicadas en la celebración.

ÁMBITOS TEMÁTICOS DE ACTUACIÓN

Lugares de culto
Seguridad ciudadana
Uso de la vía pública

ÁMBITO TERRITORIAL

Regional / Autonómico

MARCO TEMPORAL DE ACTUACIÓN

Fecha de inicio: Enero de 2010

Fecha de finalización: Marzo de 2011

POBLACIÓN DESTINATARIA

Los principales destinatarios de la actuación son las fuerzas y cuerpos de seguridad que actúan en Cataluña como garantes de derechos y libertades. Un mejor conocimiento de la diversidad religiosa en el territorio les permitirá actuar con mayor eficacia, garantizando los derechos de todos, aún cuando éstos puedan entrar en conflicto.

Por extensión, se ven beneficiados por esta práctica las distintas comunidades religiosas presentes en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Cataluña, que podrán realizar sus celebraciones de manera acorde a sus tradiciones viendo reconocido el ejercicio de su derecho a la libertad religiosa en condiciones de seguridad, así como la ciudadanía en general, ya que la herramienta pretende asimismo que los demás ciudadanos que puedan estar afectados por la realización de dichas celebraciones no sufran molestias o inconvenientes derivados de las mismas.

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

ANTECEDENTES

La falta de conocimiento sobre las diferentes creencias religiosas, que han ido proliferando en el territorio, por parte de la policía con competencias en Cataluña ha podido provocar, en ocasiones, actuaciones policiales con consecuencias negativas no deseadas. Para poder atender mejor las necesidades de una sociedad diversa es necesario conocerla, y abordarla salvaguardando los derechos de todos. Dado que resulta difícil para los profesionales de la policía tener un conocimiento detallado de todas las celebraciones de las numerosas confesiones existentes actualmente en el territorio, es importante ofrecerles un instrumento que les permita llevar a cabo sobre el terreno su misión de proteger los derechos fundamentales, en este caso, el derecho a la libertad religiosa, sin afectación de otros derechos que pueden concurrir al mismo tiempo. Para satisfacer estas necesidades han ido generándose algunos materiales de divulgación, como es el caso de la *Guia per al coneixement de la diversitat religiosa adreçada als serveis policials de Catalunya* publicada en el año 2006, que se han demostrado herramientas útiles para mejorar la actuación policial en el marco de la diversidad religiosa.

OBJETIVOS

Objetivos generales:

- Ofrecer un servicio de calidad a una ciudadanía cada vez más diversa, garantizando derechos y libertades para todos, en un contexto complejo donde puede entrar en conflicto el ejercicio de derechos.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de la actuación policial partiendo de un mejor conocimiento de un entorno que es dinámico, primando la prevención de conflictos y reaccionando de forma ajustada, minimizando o evitando los efectos indeseables.

Objetivos específicos:

Con esta herramienta se procura ofrecer información a los profesionales de la seguridad para que conozcan:

- El momento y lugar en que tienen lugar las celebraciones religiosas;
- El contenido de las celebraciones;
- Las posibles afectaciones para el entorno y las personas que no participan en la celebración;
- Acciones preventivas concretas que permitan facilitar la realización de las celebraciones sin afectación del entorno en el que tienen lugar.

DESCRIPCIÓN

Descripción:

La práctica consiste en la implementación de una herramienta novedosa en la actuación de la Policía de la Generalitat/Mossos d'Esquadra: un documento que recoge las características fundamentales de las principales religiones presentes en Cataluña, así como un calendario con aquellos eventos y festividades más relevantes en las mismas. Procura aportar información práctica y cronológica sobre estas últimas: en qué consisten, cuántas personas se pueden reunir, cuánto tiempo pueden durar, qué rituales y actividades se pueden realizar en el marco de la celebración, la afectación que puede tener para la vida social. Este conocimiento se utiliza en la planificación de actuaciones y recursos policiales para una mejor gestión de la seguridad y garantía de los derechos y libertades por parte de la ciudadanía.

Fase 1: Elaboración y divulgación pública de la *Guia per al coneixement de la diversitat religiosa adreçada als serveis policials de Catalunya* (UNESCOCAT).

Fase 2: Tomando la Guía como punto de partida, UNESCOCAT, en colaboración con diferentes comunidades religiosas presentes en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Cataluña, elabora un nuevo material para uso interno de la Policía de la Generalitat/Mossos d'Esquadra.

Fase 3: Difusión y presentación del material a las diferentes regiones policiales, específicamente a las unidades regionales de proximidad y atención al ciudadano. Se les informa sobre la ubicación del material en la intranet corporativa y sobre la forma de explotación del mismo con el objetivo de implementar estos conocimientos en la práctica policial cotidiana.

Fase 4: Evaluación de seguimiento con representantes de las distintas regiones policiales para valorar la utilidad del material utilizado y las posibilidades de mejora.

Fase 5: Incorporación de mejoras en el material e implementación del mismo en la planificación policial diaria.

Desarrollo Técnico:

- Unidad Central de Proximidad y Atención al Ciudadano (Área Técnica y de Proximidad de Seguridad Ciudadana, División Técnica de Seguridad Ciudadana de la Comisaría General Territorial. Policía de la Generalitat/Mossos d'Esquadra): centraliza y canaliza las necesidades identificadas en el terreno por las unidades con una actuación de policía de proximidad.
- Área de Oficina Técnica de la Comisaría General de Planificación y Organización (Policía de la Generalitat/Mossos d'Esquadra): aporta los recursos técnicos en función de las necesidades canalizadas por la Unidad Central de Proximidad, y crea el espacio en la intranet corporativa para acceder a los recursos de la herramienta.
- Centro Unesco de Cataluña (UNESCOCAT): desarrolla tareas de asesoramiento y colaboración para la elaboración de materiales sobre diversidad dirigidos, en este caso, al colectivo policial.

Costes y origen de la financiación:

Coste: 7.500 €

Origen de la financiación: Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña

Coordinación entre entidades:

La coordinación más directa ha sido con UNESCOCAT, organización que posee un amplio conocimiento y repertorio de intervenciones en materia de diversidad (lingüística, religiosa y cultural) así como en defensa de los derechos humanos.

De forma indirecta ha intervenido un amplio abanico de comunidades religiosas que, en el día a día, colaboran con los efectivos policiales (especialmente en tareas de proximidad) y contribuyen a que su trabajo sea más efectivo.

Coordinación con programas y/o proyectos con temática similar:

Ninguna.

Aspectos innovadores:

La elaboración de materiales en soporte informático que aporten información cronológica y práctica sobre aquellos acontecimientos que puedan tener una afectación en la gestión cotidiana de la seguridad permite de una forma ágil planificar las actuaciones y los recursos que deben destinarse para una eficaz actuación policial. Permite igualmente simplificar la gestión de un entorno progresivamente más complejo y cambiante.

Evaluación:

Está prevista una evaluación de seguimiento por parte de las unidades policiales de proximidad, en la que se discutirá el proceso de implementación de los nuevos materiales en la práctica cotidiana policial y aquellos elementos susceptibles de mejora. Las propias unidades, en contacto con los diversos colectivos sociales, desarrollan actuaciones para conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía con la gestión policial de la diversidad religiosa.

RESULTADOS E IMPACTO

La práctica se halla en fase de implementación en el territorio. Las aportaciones de quienes la llevan a cabo y los mecanismos de evaluación previstos, permitirán realizar un análisis tipo DAFO con el propósito de incorporar actuaciones de mejora.

POSIBILIDAD DE TRANSFERENCIA A OTROS CONTEXTOS

La diversidad se manifiesta en todos los ámbitos de la sociedad. La metodología y las acciones, aplicando los matices necesarios en cada caso, serían extrapolables al ámbito educativo, sanitario y penitenciario.

MATERIAL DE APOYO

MATERIAL GRÁFICO Y DOCUMENTOS DE INTERÉS

Para acceder a la herramienta, contactar con Eduard Sallent.

Correo electrónico: itpg3264@gencat.cat