

DATOS BÁSICOS DE LA PRÁCTICA

TÍTULO

Unidad para la Gestión Policial de la Diversidad (GESDIPOL)

ENTIDADES PROMOTORAS

CCAA: Comunidad Valenciana

Municipio: Castellón de la Plana

Entes Públicos: Ayuntamiento de Castellón de la Plana

Entidad privada encargada de la Gestión: Ninguna

Otras entidades involucradas en la actuación: Agencia de Mediación para la Integración y Convivencia Social (AMICS), Mesa Interreligiosa de Castellón

Datos de Contacto

Área de la que depende la gestión de la Práctica: Área de Seguridad Pública y Emergencias, Policía Local, Concejalía de Seguridad Ciudadana.

Dirección: Partida Bovalar, Cuadra Tercera, s/n. Antiguo TETUAN XIV.

Correo electrónico: policiadiversidad@castello.es

Teléfono: 680621612

Web: <http://castello.es>

RESUMEN

La Policía Local de Castellón lleva trabajando desde febrero de 2012 en la gestión de la diversidad, desde un punto de vista policial, de manera concreta y comprometida a través de su Unidad para la Gestión Policial de la Diversidad (GESDIPOL).

La gestión abarca tres líneas estratégicas: cultural, religiosa y funcional.

- 1) En el ámbito de la diversidad cultural, la Unidad trabaja sobre las “identificaciones y registros policiales” como responsable, en Castellón, del Programa de Identificación Policial Eficaz (PIPE) del que forma parte la Policía Local y con el que se pretende conseguir una mayor eficacia policial así como minimizar, o erradicar, cualquier sesgo discriminatorio o racista en el seno de la Policía.
- 2) En el ámbito de la diversidad religiosa, la Unidad trabaja en colaboración con la (Agencia de Mediación para la Integración y Convivencia Social (AMICS), por medio de la Mesa Interreligiosa de Castellón, para mejorar el conocimiento de la diversidad religiosa. Lo hace a través del intercambio de información/conocimiento, del desarrollo de actividades individuales y conjuntas, de la elaboración de un cronograma festivo proyectado y de la divulgación del mismo utilizando el portal Web del Ayuntamiento y el blog propio de la Mesa Interreligiosa de Castellón; todo ello en aras de mejorar la actuación policial y adecuarla a la diversidad religiosa, y para servir de “puente” entre los colectivos religiosos minoritarios y de mayor vulnerabilidad y la sociedad castellanense.
- 3) En el ámbito de la diversidad funcional, la Unidad colabora con la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE) y con la Asociación de Personas Sordas de Castellón (ASORCAS). En el caso de la colaboración con COCEMFE, se aborda el tema de la “accesibilidad” mediante campañas de sensibilización dirigidas a la ciudadanía y actuando como “puente” en el acceso y en sus relaciones con otros departamentos e instituciones. Por su parte, la colaboración con ASORCAS consiste en la articulación de un sistema de comunicación con personas sordas en casos de emergencia y en la confección de un Protocolo de Intervención Policial con personas sordas, en el que se establecen las pautas básicas para una comunicación eficaz. En proyecto está la formación de un reducido grupo de policías en el lenguaje de signos.

ÁMBITOS TEMÁTICOS DE ACTUACIÓN

Participación Ciudadana
Seguridad Ciudadana
Uso de la Vía Pública

ÁMBITO TERRITORIAL

Local

MARCO TEMPORAL DE ACTUACIÓN

Fecha de inicio: Febrero de 2012

Fecha de finalización: Indefinida.

POBLACIÓN DESTINATARIA

En la línea estratégica de gestión de la diversidad religiosa los colectivos beneficiarios directos de la actuación son:

- Las diversas confesiones religiosas minoritarias con especial arraigo en el municipio de Castellón: islámica, ortodoxa, evangélica y baha'í.
- Los colectivos más vulnerables en relación a su nacionalidad: comunidad rumana, personas originarias de países arabo-musulmanes y población procedente de países sudamericanos.
- El colectivo gitano, por su particular idiosincrasia.

Indirectamente, otros tres grupos serían igualmente beneficiarios de la actuación:

- Cualquier colectivo de inmigrantes, sea cual sea su creencia religiosa o filosofía de vida, ya que muchas de las acciones de GESDIPOL les repercute positivamente.
- Los vecinos y vecinas de Castellón, en general, que de alguna manera se ven afectados por la realización de fiestas, celebraciones y eventos diversos.
- La propia Policía Local, ya que su mayor y mejor conocimiento de la diversidad, en cualquiera de los ámbitos, permite ofrecer un servicio de mayor y mejor calidad.

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

ANTECEDENTES

Castellón de la Plana, como buena parte de la Comunidad Valenciana, ha acogido durante años a un número importante de inmigrantes, tanto internos como externos. Actualmente la población inmigrante supera el 21% de la población total. Ello implica una gran diversidad de valores, culturas y modos de vida que visibilizan contrastes que, en ocasiones, se convierten en choques y conflictos, especialmente en lo relativo al tema religioso.

Por otra parte, debido al gran desconocimiento del hecho religioso por parte de la población en general y a la casi nula colaboración y participación de la Policía Local en eventos y celebraciones distintos a los “tradicionales” –unas veces porque los organizadores de los eventos ni lo comunicaban ni requerían la colaboración de la Policía, otras por el propio desconocimiento-, las manifestaciones públicas de fe de los colectivos minoritarios era percibidas por la ciudadanía como algo molesto, de lo que había que quejarse. Como resultado la Central de Policía se saturaba de llamadas telefónicas.

Considerando este escenario, en el año 2012, surge en el seno de la Policía Local la idea de una mayor implicación en la sociedad diversa, de la que la Policía es parte, y en la que, por las funciones que la ley le otorga, desarrolla un papel fundamental.

Con la implantación de una actuación de Gestión Policial de la Diversidad en febrero de 2012, se ha empezado a orientar a los responsables de la organización de las celebraciones religiosas, por los cauces legales, en aras a la obtención de las correspondientes autorizaciones y al cumplimiento de los requisitos exigidos, pero además se ha otorgado un “plus” de legitimación social a estos eventos que ha puesto fin a gran número de quejas vecinales.

OBJETIVOS

Objetivos generales:

1. Crear una unidad policial para la gestión de la diversidad, a la que se denominaría GESDIPOL.
2. Propiciar que la Policía Local de Castellón conozca las diversas doctrinas, creencias

religiosas y filosofías de vida, así como los ritos y celebraciones, de las confesiones religiosas presentes en el territorio.

3. Crear un escenario en el que la convivencia de todos/as los/as ciudadanos/as de Castellón de la Plana sea más fácil y beneficiosa.
4. Propiciar que todas las comunidades religiosas y demás grupos implicados puedan desarrollarse plenamente.

Objetivos específicos:

1. Propiciar que la Policía Local conozca a fondo la diversidad religiosa de su ciudad.
2. Propiciar que la Policía Local aprenda a identificar las necesidades concretas de las diferentes confesiones religiosas de su ciudad.
3. Propiciar que la Policía Local, a través de GESDIPOL, sea capaz de crear espacios de diálogo, de aporte de sugerencias y de ideas para una mejor convivencia, tolerancia y respeto.
4. Elaborar planes de gestión en relación con las distintas celebraciones y fiestas religiosas.
5. Llevar a cabo planes concretos en relación a actos y celebraciones concretas.
6. Realizar asesoramiento policial sobre la manera más adecuada de gestionar los actos y celebraciones pensando en una mejor convivencia vecinal.

DESCRIPCIÓN**Descripción:**

GESDIPOL basa su gestión de la diversidad en una colaboración muy próxima con el ciudadano y en un contacto muy estrecho con los diversos colectivos. Para ello, por un lado, mantiene un contacto directo y bidireccional con los líderes y representantes de las comunidades y grupos religiosos con la finalidad de establecer una comunicación fluida y cómoda que permita a la Policía Local gestionar, de la mejor forma posible, cualquier problema o conflicto que pudiera surgir. Por otra parte, la Policía Local se ha acercado a los miembros que forman dichas comunidades mediante la asistencia a los diferentes actos y celebraciones. Todo ello con el fin de conocer de cerca las comunidades y de propiciar que las comunidades conozcan a la Policía Local para, a través de ese conocimiento mutuo, conseguir erradicar, o cuanto menos minimizar, los prejuicios y estereotipos que pudiera haber por ambas partes. Además, la cercanía que ha establecido la Policía Local con la sociedad diversa permite una visión y una valoración mutua más accesible.

1ª Fase (iniciada en febrero de 2012)

La fase inicial del proyecto consistió en la planificación de la Unidad para la Gestión Policial de la

Diversidad (GESDIPOL) y de los objetivos y proyectos que la Policía Local de Castellón iba a emprender. En esta fase, se realizó un análisis de las diferentes entidades y confesiones religiosas minoritarias presentes en el territorio al objeto de tener una visión más general y un mayor y mejor conocimiento de la diversidad religiosa de la ciudad.

Durante esta fase inicial, la Policía Local contactó con otros Departamentos municipales y extramunicipales que ya trabajaban la cuestión de la diversidad, especialmente la religiosa, para beneficiarse de sus conocimientos. Entre las entidades contactadas destaca la relación casi simbiótica entre la Policía Local de Castellón y la Agencia de Mediación para la Integración y Convivencia Social (AMICS). El objetivo planteado para la colaboración con AMICS era el de crear un espacio de diálogo, debate y sugerencias para posibilitar la mejor gestión de las necesidades de los diferentes colectivos, lo que se hizo realidad a través de la puesta en marcha de una Mesa, a la que se denominó Mesa Interreligiosa de Castellón, en la que la Policía Local participó como impulsora y dinamizadora, respetando el principio de neutralidad [Para conocer las entidades que están presentes en la Mesa, véase el apartado “Coordinación entre Entidades”].

2ª Fase (iniciada en mayo de 2012)

En paralelo, la GESDIPOL inicia su participación en el Programa de Identificación Policial Eficaz (PIPE) impulsado por la Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad. Esta es una entidad unitaria que tiene como objetivo impulsar y promover cambios en los Servicios Policiales y mejoras en sus procedimientos de actuación, para garantizar a la sociedad diversa –y, de forma especial, a los colectivos minoritarios que son los más vulnerables- un trato policial igualitario y no discriminatorio (<http://gestionpolicialdiversidad.org/index.html>).

El Programa PIPE tiene como objetivo impulsar y promover cambios en los Servicios Policiales y mejoras en sus procedimientos de actuación, maximizando la eficacia de las identificaciones y registros policiales en lugares públicos y tratando de evitar que éstas se realicen con cualquier tipo de sesgo discriminatorio y no igualitario.

Las primeras acciones de GESDIPOL en relación con el Programa PIPE consistieron en:

- a) Elaboración de un Manual de Procedimiento para la Identificación Policial Eficaz (“Protocolo para la Identificación y/o Registro de Personas y Vehículos en Lugares Públicos”) que establece los criterios a seguir por los componentes de la Policía Local de Castellón en materia de identificaciones policiales.
- b) Diseño y puesta en marcha de un Boletín de Identificación Policial, impreso en papel autocopiativo y compuesto de dos hojas, una blanca –la original-, y otra amarilla –la copia- que debe entregarse a la persona identificada.
- c) Elaboración de una “Guía rápida de consulta para la Policía Local “sobre consejos útiles a la hora de rellenar el Boletín, dudas frecuentes y aclaraciones sobre los motivos de la

identificación.

- d) Organización de Acciones Formativas para Mandos y Agentes de la Policía Local de Castellón de la Plana sobre “La identificación policial eficaz”.
- e) Desarrollo de una campaña informativa dirigida a la sociedad diversa -Folleto “Derechos y deberes ciudadanos ante identificaciones y registros policiales”- sobre derechos/deberes ciudadanos y obligaciones legales y deontológicas de los miembros de la Policía.
- f) Puesta en marcha de aplicativo informático para el análisis estadístico de los datos obtenidos en la ejecución del Programa.

Una vez puesto en marcha el proyecto, la implicación de GESDIPOL en el Programa PIPE continua, asumiendo la responsabilidad en su funcionamiento en Castellón, introduciendo los datos generados en el programa informático, garantizando la evaluación periódica de los datos y facilitando los mismos a la Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad.

3ª Fase (actual: iniciada en abril de 2012)

En el área estratégica de gestión de la diversidad religiosa, los contactos con los líderes y representantes de comunidades religiosas, iniciados en abril de 2012 a través de la Mesa Interreligiosa de Castellón, se han consolidado. El contacto tiene lugar mediante reuniones periódicas en las dependencias de AMICS (actualmente se baraja la posibilidad de organizar la reuniones, rotativamente, en las sedes/locales de cada confesión). Las reuniones tienen lugar una vez al mes, excepto en el periodo estival (julio y agosto) en que quedan interrumpidas.

Tras los primeros contactos la Policía Local ha sido requerida en numerosas ocasiones, tanto por mediación de la Mesa Interreligiosa de Castellón como de la Central de Policía o la propia GESDIPOL. El requerimiento ha consistido tanto en la colaboración activa como en el asesoramiento o consulta relativa a los diferentes trámites, partiendo la solicitud, en la mayoría de las ocasiones, de la propia confesión religiosa, pero también de vecinos que se han sentido perjudicados por algunas celebraciones que han tenido lugar en el espacio público.

Hasta el momento las confesiones que más han requerido de los servicios de la Policía Local han sido la musulmana y la ortodoxa rumana. La comunidad musulmana porque la idiosincrasia de sus celebraciones, y el mayor “choque cultural”, acapara mayor atención por parte de los vecinos y de la propia Policía Local; la comunidad ortodoxa rumana porque, a lo largo del año 2012 y a principios de 2013, ha llevado a cabo celebraciones únicos y hasta ahora inéditos.

Con la comunidad musulmana (Mezquita “Nur”, Centro Cultural Islámico del Grao de Castellón y Mezquita “Caridad”):

- Colaboración con el Aid al-Ftir (fiesta de fin de Ramadán), que tuvo lugar el 18 de agosto de 2012.

- Colaboración para que el Aid al-Kabir (fiesta del cordero) se celebre con arreglo a la normativa vigente en materia sanitaria y veterinaria. Para ello, GESDIPOL sirvió de “puente” entre los responsables de la comunidad musulmana y la Consellería de Sanidad, el matadero comarcal de referencia, los ganaderos de ganado ovino, el Departamento de Vía Pública del Ayuntamiento de Castellón y otros Organismos e Instituciones públicas y privadas con implicación en la celebración.

Con la Iglesia Ortodoxa Rumana:

- Colaboración en el acto de inauguración de la Iglesia “San Nicolás” de Castellón que tuvo lugar el día 8 de diciembre de 2012, con asistencia de numerosos fieles así como de autoridades civiles y religiosas, tanto de Castellón como de otros lugares de España y del extranjero. La colaboración consistió en asesoramiento en gestión de autorizaciones y pasos previos a la celebración así como en el dispositivo policial organizado para la ocasión.
- Colaboración durante la Fiesta de la Epifanía, celebrada el día 6 de enero de 2013. Según los responsables de la comunidad ortodoxa esta era la primera vez que tal celebración tenía lugar, con todo su ritual, fuera de las fronteras de Rumanía. En esta ocasión, GESDIPOL sirvió igualmente de “puente” entre la comunidad ortodoxa y otros departamentos municipales, la Capitanía Marítima, la Dirección General de Costas, entre otros.

Se ha realizado también asesoramiento policial a la Iglesia Adventista del Séptimo Día en relación con la organización de una Feria Exposalud que se celebrará próximamente en el espacio público municipal de la Pérgola de Castellón de la Plana.

Desarrollo Técnico:

Las gestiones se realizan a través de la Unidad para la Gestión Policial de la Diversidad (GESDIPOL) que se encuadra en la Sección de Proximidad de la Policía Local de Castellón, dentro del Área de Seguridad y Emergencias.

Actualmente GESDIPOL está integrada por una Agente y una Oficial con dedicación casi exclusiva; además cuenta con el apoyo permanente de la Jefatura de Policía Local y de todos los efectivos en activo para la gestión de acciones concretas.

Costes y origen de la financiación:

Los recursos económicos disponibles son los propios de la Policía Local, sin que exista un presupuesto específico para la Unidad GESDIPOL.

Coordinación entre entidades:

En el área estratégica de gestión de la diversidad religiosa, GESDIPOL trabaja en colaboración y coordinación con las entidades integrantes de la Mesa Interreligiosa de Castellón:

- Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social (AMICS),
- Mezquita “Nur”,
- Centro Cultural Islámico del Grao de Castellón,
- Mezquita “Caridad”,
- Asociación de Mujeres Musulmana de Castellón,
- Iglesia Ortodoxa “San Nicolás”,
- Asociación Rumana de Castellón, Valencia y Alicante,
- Centro Cristiano,
- Comunidad Cristiana Grao,
- Iglesia Evangélica “Vida Nueva”,
- Iglesia Evangélica “Templo La Hermosa”,
- Iglesia Bautista “Maranata”,
- Asamblea de Dios Ministerio de España,
- Asambleas de Dios Ministerio de España,
- Iglesia Redimida de Dios,
- Son of God Ministries,
- Iglesia Pentecostal,
- Iglesia Adventista del Séptimo Día,
- Fe Baha’í.

En general, salvo casos muy concretos, dicho colaboración se ha realizado por medio de la Mesa Interreligiosa de Castellón.

Coordinación con programas y/o proyectos con temática similar:

GESDIPOL está vinculada, de manera especial en la cuestión religiosa, con los proyectos y programas impulsados por la Agencia de Mediación para la Integración y Convivencia Social (AMICS). Un ejemplo es el II Plan Castellón Ciudad Intercultural 2012-2016, Áreas específicas de Acogida y Normalización, Interculturalidad y Comunicación y Participación y Asociacionismo.

Aspectos innovadores:

Todo el Proyecto GESDIPOL es una innovación en sí mismo ya que hasta febrero de 2012 no había en la Policía Local de Castellón una unidad que, de forma exclusiva, se dedicase a gestionar la diversidad de la ciudad desde un punto de vista netamente policial.

En el marco de la Comunidad Valenciana, son muy escasas también las Policías Locales que han diseñado proyectos similares.

Por otra parte, resulta novedoso el que la Policía Local camine “de la mano” con la comunidad islámica en la gestión de sus intereses y que haya servido de “puente” en su relación con otros

departamentos e instituciones municipales o autonómicos.

Asimismo, ha sido novedoso el hecho de que la Policía Local, por medio de GESDIPOL, esté presente en cualquier acto religioso, independientemente de la confesión, tanto colaborando en su gestión como participando en los mismos.

Evaluación:

El mecanismo de seguimiento y evaluación es la propia Mesa Interreligiosa de Castelló, donde se analiza y debate las acciones y actuaciones llevadas a cabo en relación con el hecho religioso. La evaluación se realiza considerando el número de reuniones realizadas al año, el número de comunidades religiosas participantes, las nacionalidades y el género de los representantes de las comunidades religiosas presentes en la Mesa.

RESULTADOS E IMPACTO

Los resultados observados desde la implantación de la práctica han sido muy positivos y se han alcanzado la mayoría de los objetivos planteados al inicio, de forma que, en la actualidad:

- la Policía Local de Castellón y su Unidad para la Gestión Policial de la Diversidad (GESDIPOL) cuenta con un conocimiento más amplio y exhaustivo de la diversidad religiosa de la ciudad;
- se han agilizado los mecanismo de gestión de las demandas y necesidades de las comunidades religiosas;
- las relaciones entre la Policía Local de Castellón y las comunidades religiosas se ha estrechado y se han hecho más fluidas, cómodas y colaboradoras;
- han mejorado tanto las relaciones entre la Policía Local y los integrantes de éstos colectivos, como entre éstos y la comunidad vecinal;
- la percepción que los integrantes de estos colectivos tenía de la Policía Local de Castellón ha cambiado, y viceversa;
- se ha observado un cambio en el reconocimiento público hacia determinadas confesiones religiosas pues la presencia policial en sus celebraciones (a través de GESDIPOL) ofrece un “plus” de legitimidad social.

POSIBILIDAD DE TRANSFERENCIA A OTROS CONTEXTOS

La metodología aplicada a la gestión policial en el ámbito de la diversidad religiosa se ha aplicado también a otros ámbitos de la diversidad en Castellón, concretamente al ámbito de la diversidad cultural y de la diversidad funcional, siendo sus resultados igualmente positivos.

En el ámbito de la *diversidad cultural*, el trabajo de GESDIPOL incluye igualmente la gestión y todo lo relacionado con el Programa de Identificación Policial Eficaz (PIPE) en Castellón, Programa impulsado por la Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad y desarrollado con fondos aportados por la Open Society Foundation (Fundación Soros).

En el ámbito de la *diversidad funcional*, GESDIPOL colabora activamente, y con resultados muy positivos, con la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE) y con la Asociación de Personas Sordas de Castellón (ASORCAS). Con los primeros se ha diseñado campañas de concienciación y respeto hacia las personas con Movilidad Reducida y se ha servido de “puente” en sus relaciones con otros departamentos e instituciones; y con los segundos se ha diseñado un Protocolo de Intervención Policial con Persona Sordas. Actualmente GESDIPOL está en proceso de poner en marcha un sistema de comunicación eficaz con personas sordas para casos de emergencia.

Éste es un gran proyecto aplicable a cualquier lugar o contexto pues la diversidad no es exclusiva y se da en todo tipo de municipio y ámbito, en mayor o menor medida, por lo que una gestión eficaz y eficiente, en este sentido, reportaría beneficios para todos.

MATERIAL DE APOYO

MATERIAL GRÁFICO Y DOCUMENTOS DE INTERÉS

Enlace de la Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social (AMICS):

<http://www.castello.es/generico.php?cod1=837&cod2=838>

Programa para la Identificación Policial Eficaz (PIPE)

Boletín de Identificación de Personas en Lugar Público (anverso y reverso)

Documento “Guía Rápida de Consulta para la Policía Local”

Folleto informativo “Derechos ciudadanos ante identificaciones y registros policiales”